

Les Îles de Guadeloupe : Destination Qualité

Paris, le 23 octobre 2012

Les Îles de Guadeloupe sont depuis 2011 dans une dynamique très positive. En 2011, 9 touristes sur 10 se déclarent satisfaits de leurs séjours (source : Insee_novembre 2011). En effet la Région Guadeloupe a impulsé depuis 2008 la mise en place d'un dispositif qualité régional **Guadeloupe Destination Qualité**, en s'inscrivant dans le plan National Qualité Tourisme™.

La démarche est basée sur :

- L'accompagnement des professionnels par du conseil et des pré-diagnostic,
- L'attribution de la marque Qualité Tourisme™, suite à un audit externe en situation de client mystère,
- Le suivi de la qualité des établissements par un système de traitement de la satisfaction et des réclamations clients ainsi qu'un audit de mi-parcours.



Les professionnels qui adhèrent à Guadeloupe Destination Qualité remplissent des critères généraux de qualité et intègrent la valorisation d'éléments spécifiques de la région. Suite au parcours d'accompagnement et d'audits, ils obtiennent la marque pour une durée de 3 ans.

Dans les Îles de Guadeloupe, 23 établissements sont marqués Qualité Tourisme™.

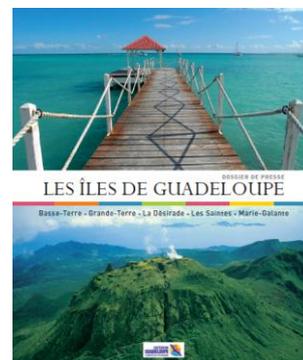
A propos de la marque Qualité Tourisme™

L'Etat est à l'initiative de cette marque qui sélectionne et fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées pour la satisfaction des clients dans l'hébergement, la restauration, les cafés et brasseries, les agences de location saisonnières et les offices de tourisme.

Découvrez l'espace presse sur www.lesilesdeguaadeloupe.com

Le Comité du Tourisme des Îles de Guadeloupe a créé un espace presse qui vous est totalement dédié. Vous y trouverez :

- Le dossier de presse du CTIG en téléchargement ;
- Tous les communiqués de presse réalisés tout au long de l'année ;
- Des flashes presse ;
- Des fiches presse, qui vous permettront de compléter vos articles et rédactionnels et vous donneront des idées de sujets et de reportages sur les Îles de Guadeloupe ;
- Un accès, après inscription, à notre photothèque spéciale presse.



Le CTIG et son agence de presse restent à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire



Les premiers établissements reconnus
QUALITE TOURISME™
dans les îles de Guadeloupe

HOTELS

HOTEL AMAUDO***

Anse à la Barque 97118 SAINT FRANCOIS

Tél : +590(0) 590 88 87 00 / email : hotel@amaudo.fr / Site web : www.amaudo.fr

CARAIB' BAY HOTEL***

Allée du cœur Ziotte 97126 DESHAIES

Tél : +590(0) 590 28 41 71 / email : caraibbayhotel@free.fr / Site web : www.caraib-bay-hotel.com

DOMAINE DE LA POINTE BATTERIE***

Chemin de la batterie 97126 DESHAIES

Tél : +590 (0)5 90 28 57 03/Fax : + 590 (0)5 90 28 57 28/ email : francoisepointebatterie@orange.fr/

Site web : www.pointe-batterie.com

LA MAISON CREOLE***

Montauban 97190 LE GOSIER

Tél : +590 (0)5 90 84 36 43 /email : mvion@lamaisoncreole.com/

Site web : www.lamaisoncreole.com

LA METISSE**

66 les hauts de st Francois 97118 SAINT FRANCOIS/ Tél : +590(0)590 88 70 00/Fax : +590(0)590 88 59 08

email : la.metisse@orange.fr/ Site web : www.hotel-lametisse.com

KARIBEA BEACH RESORT HOTEL LE PRAO***

Pointe de la verdure 97190 GOSIER/ Tél : +590(0) 590 82 64 64/Fax : +590(0)590 84 22 22

email : direction-generale@karibeagosier.com/ Site web : www.karibea.com

HOTELS - RESTAURANTS

LA CREOLE BEACH HOTEL & SPA****

Pointe de la verdure 97190 GOSIER/ Tél : +590 (0)5 90 90 46 46/Fax : +590 (0)5 90 90 46 66

email : thlaurent@creolebeach.com/ Site web : www.creolebeach.com

LA TOUBANA HOTEL & SPA****

Hôtel-restaurant avec vue panoramique, bungalows équipés d'une chambre, une salle de bain, une kitchenette, une terrasse et un deck solarium. L'établissement dispose d'une piscine d'un SPA et d'un restaurant de plage.

Le restaurant principal surplombe une vue panoramique et est spécialisé langouste du vivier.

Fonds Thézan 97180 SAINTE ANNE/ Tél : +590 (0)5 90 88 25 57/Fax : +590 (0)5 90 88 38 90

email : toubana@toubana.com / Site web : www.toubana.com

Contact presse :

Article Onze – Sandrine Ledru – Delphine Beauchesne

203, rue Gallieni - 92100 Boulogne

Tél. : 01.55.60.94.46 - dbeauchesne@articleonze.com



LANGLEY HOTEL FORT ROYAL***

Petit bas vent 97126 DESHAIES

Tél : +590 (0) 590 68 76 70 / Fax : +590 (0) 5 90 68 79 50 / email : fortroyal@langley.eu / Site web : www.fortroyal.eu

KARIBEA BEACH RESORT HOTEL LE CLIPPER***

Pointe de la verdure 97190 GOSIER

Tél : +590 (0) 5 90 82 64 64 / Fax : +590 (0) 5 90 84 22 22 / email : direction-generale@karibeagosier.com

Site web : www.karibea.com

RESTAURANTS

CAPRICE DES ILES

Rue du père LABAT 97123 BAILLIF

Tél : +590 (0) 5 90 81 74 97 / +590 (0) 5 90 81 91 49 / email : f.hatil@only.fr / Site web : www.capricedesiles.com

IGUANE CAFE

La coulée route de la pointe des châteaux 97118 SAINT FRANCOIS / Tél : +590 (0) 5 90 88 61 37 /

Fax : +590 (0) 5 90 89 23 40 / email : resto-iguanecafe@orange.fr / Site web : www.iguanecafe.com

KARACOLI

Grande Anse 97126 DESHAIES

Tél : +590 (0) 5 90 28 53 40 / email : karakoli@wanadoo.fr

LA DOUCEUR DE LISLES

Pompière 97137 TERRE DE HAUT

Tél : +590 (0) 590 99 52 84 / Fax : +590 (0) 590 99 59 16 / email : douceurdelisle@hotmail.fr

LA ROUTE DU RHUM

Marina de pointe-à-pitre 97110 POINTE A PITRE

Tél : +590 (0) 5 90 90 90 00 / Fax : +590 (0) 5 90 90 77 97 / email : rest-route-du-rhum@wanadoo.fr

LA SALADERIE

Anse MIRRE 97137 TERRE DE HAUT

Tél : +590 (0) 0590 99 53 43 / email : claude-edouard@mediaserve.net

LA TABLE DE BACCHUS

Montauban 97190 GOSIER

Tél : +590 (0) 590 84 38 22 / Fax : +590 (0) 590 84 90 79 / email : mvion@lamaisoncreole.com /

Site web : www.lamaisoncreole.com/restaurant.php

LE GENOIS

Rue Jean Calot 97137 TERRE DE HAUT

Tél : +590 (0) 5 90 98 25 99

email : guillaume.molza@wanadoo.fr

LE RIVAGE

Plage salée 97130 CAPESTERRE BELLE EAU

Tél : +590 (0) 5 90 86 02 40 / Fax : +590 (0) 5 90 86 02 40

LES COCOTIERS

144 route de la plage 97114 TROIS RIVIERES

Tél : +590 (0) 5 90 92 94 05 / Fax : +590 (0) 5 90 92 27 85

email : les-cocotiers@wanadoo.fr

Contact presse :

Article Onze – Sandrine Ledru – Delphine Beauchesne

203, rue Gallieni - 92100 Boulogne

Tél. : 01.55.60.94.46 - dbeauchesne@articleonze.com

LES FOURNEAUX DE SAINT FELIX

3 lotissement KHORD 97190 GOSIER

Tél : +590 (0)5 90 90 16 02 / Fax : +590 (0)5 90 20 15 06

email : bruno.r3@wanadoo.fr

CHEZ NOUS

Route de la Pointe des Chateaux 97118 SAINT-FRANCOIS

Tél : +590 (0)5 90 20 44 70

email : delannayf@yahoo.fr

THE BLUE KAFE

Sainte Marthe Center 97118 SAINT FRANCOIS

Tél : +590 (0)5 90 24 46 90 / Fax : +590 (0)5 90 24 46 90 / email : eugenebaduel@gmail.com

Contact presse :

Article Onze – Sandrine Ledru – Delphine Beauchesne

203, rue Gallieni - 92100 Boulogne

Tél. : 01.55.60.94.46 - dbeauchesne@articleonze.com