

NOUVEAUTES 2012

Paris, 17 septembre 2012

I. LES HEBERGEMENTS

Pierre & Vacances Village Club : Montée en gamme

2ème tranche de travaux pour les 238 chambres dont 105 chambres privilèges en catégorie VIP.

Les travaux réalisés représentent un budget global de 11 M€ pour en faire l'unique village club en catégorie VIP de l'Outre Mer. Disponible à partir de décembre 2012.

Contact : PIERRE & VACANCES - Odile DELOR - Directrice Commerciale Sites Antilles. E-mail : odelor@fr.groupepvcp.com

Canella Beach Hotel – création de chambres « Business supérieures »

L'Hôtel Canella Beach*** (Gosier) vient tout juste d'inaugurer une **nouvelle catégorie de chambres dite « Business »**, 25 Studios et 8 Juniors Suites ont été totalement réhabilités. Au décor élégant et sobre, les chambres offrent toutes les commodités d'un hôtel 3 étoiles « Affaires ».

Contact : Hôtel-Résidence CANELLA BEACH***, Pointe de la Verdure - 97190 Gosier. Tel : 05 90 90 44 00 - Fax : 05 90 90 44 44 - Réservation : reservation@canellabeach.com.

La Toubana Hotel & Spa** : 12 nouvelles suites**

Après la rénovation de ses 32 bungalows en 2009, la Toubana Hôtel & Spa ouvrira en Décembre 2012, **12 suites vue mer dont 2 avec piscines privatives**. Ces 12 suites de 80 à 120m² comportant au total 19 chambres permettront d'accueillir des familles et couples d'amis avec enfants dans un grand confort.

Contact : DES HOTELS & DES ILES - 120, rue la Boetie - 75008 Paris. Réservation par téléphone : +33 (0)1 42 56 46 98. Email : info@deshotelsetdesiles.com.

Au Domaine de la Pointe Batterie, le Spa affiche un nouveau style.

Poursuivant ses aménagements, après ceux des villas et de la piscine, **l'Espace Spa vient de connaître une métamorphose**. Complètement réaménagé. Outre le carbet de massage qui dispose d'une vue spectaculaire en surplomb de la mer, une nouvelle table de massage avec jets d'eau est prête à vous accueillir. Un sauna, un jacuzzi, de nouveaux vestiaires, dans un nouvel espace avec mur d'eau, accueillent la clientèle. Celle-ci se voit proposer massage, épilation, beauté des mains, des pieds, hydrothérapie. Parmi les produits naturels utilisés, sont choisis des produits à base de plantes et fleurs des Antilles. Des améliorations notables ont également été apportées aux 21 villas, réparties en studio, bungalows, villas 4 ou 6. L'Espace Spa est ouvert de 9h à 19h, sauf le mercredi.

Contact : Le Domaine de la Pointe Batterie & Spa - Hotel de Charme & SPA, Chemin de la Batterie, 97126 Deshaies. Tel : 0590 28 57 03 - Fax : 0590 28 57 28. www.pointe-batterie.com.

Cap Rêva – réouverture après travaux

Le Cap Rêva à Capesterre de Marie-Galante est prêt à accueillir les touristes pour la prochaine saison. **11 duplex de 2 à 5 pax ainsi que 20 studios de 1 à 3 pax ont été entièrement rénovés et re-décorés**. Au sein de la résidence hôtelière, une nouvelle bibliothèque, dont la marraine est Gisèle PINEAU, célèbre romancière, propose une cinquantaine d'ouvrages dédiés à la Caraïbe. Une nouvelle cuisine équipée proposera par ailleurs une gastronomie authentique et traditionnelle. Autour des habitations et de la salle de conférence de 110 pax, un jardin créole et un jardin de plantes médicinales sont accessibles.

Contact : Mme MANIJEAN – Tél. : 05 90 97 27 15 – Email : contact@capreva-hotel.com; caprevaesort@hotmail.fr – Site Internet : www.capreva-hotel.com

II. LES INFRASTRUCTURES

Le Golf international de Saint-François

Entièrement rénové en 2011, a inauguré en Juin dernier son nouveau Club House. Plus de 4M€ ont été investit pour compléter cet outil unique en Caraïbes Françaises. Contact : Livio LISON - Tél. : 05 90 88 41 87 – E-mail : l.lison@laposte.net. Site Internet : www.golfsaintfrancois.com

Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes – Nouvel espace Duty Free

Dans un espace entièrement réaménagé de 500 m² situé juste à la sortie des postes de contrôle de sûreté, un large choix de produits locaux ; parfums et cosmétiques, articles de mode, tabac, d'alcools est proposé en ventes hors taxes de 6h du matin au dernier vol en soirée. Journaux et articles de voyages sont aussi disponibles au corner Hudson News. Site Internet : www.guadeloupe.aeroport.fr

En chantier : Nouvel aéroport régional, international

Construction du nouvel aéroport régional Guadeloupe Pôle Caraïbes. Les travaux ont débutés en Juillet 2012 et se prolongeront durant l'année 2013.

Le Port Automne de Guadeloupe

Croisières

- **Travaux de modernisation du hall d'accueil croisières** pour un montant de 1,2 million d'euros de travaux en 2012
- **Construction d'un second quai** pour octobre 2013 (2 millions et demi de travaux) pour d'une part, moderniser le hall sous douane existant à Pointe-à-Pitre, d'autre part, augmenter notre capacité d'accueil : **deux navires basés le même jour.**

Nautisme

- **Accueil des grands yachts à Pointe-à-Pitre** (projet en cours depuis 2011 et montée en charge importante dès cette année)
- **Modernisation de la marina de Bas-du-Fort** avec le concessionnaire (premiers travaux prévus cette année sur les parkings extérieurs).

Site Internet : www.port-guadeloupe.com

III. LA CROISIÈRE

Pour la saison 2012 – 2013, les compagnies et navires suivants feront escale au Port Automne de Pointe-à-Pitre :

- RCCL – Brilliance of the Seas (en port base)
- V-SHIPS MONACO – Club Med 2 (en port base)
- Phoenix REisen GmbH – Amadea
- Costa Croisières – Costa Luminosa (en port base)
- MSC Croisières – MSC Poesia / Lirica (en port base)
- SAGA Cruises – Saga Sapphire / Quest for Adventure
- ALL Leisure Holidays – Voyager
- Crystal Cruises – Crystal Serenity
- P & O Cruises – Azura
- Pullmantour – Horizon
- World Cruises Agency – Princess Daphne

Les Escales :

- 85 escales au port de PTP
- 73 escales aux Saintes
- 19 escales à Deshaies
- 4 escales à Marie Galante

Pour un total de 307 702 passagers dans les Îles de Guadeloupe.

A noter, les croisières inaugurales:

Novembre 2012 – Croisières inaugurales du Brilliance of the Seas – RCCL

Novembre 2012 – Croisières inaugurales du Horizon – Pullmantour

Décembre 2012 – Croisières inaugurales du Voyager – All Leisure Holidays

Décembre 2012 – Croisières inaugurales du Crystal Serenity – Crystal Cruises

Décembre 2012 – Croisières inaugurales du MSC Poesia / Lirica – MSC Croisières

Contact : M. Olivier MICHEL – CTIG Pôle Bonjour – Tél. : 05 90 82 05 31 – E-mail : o.michel@lesilesdeguadeloupe.com

IV. LES LIAISONS MARITIMES

Nouvelle rotation Pointe-à-Pitre => Les Saintes avec l'Express des Îles

Tous les lundis, toute l'année sauf en période d'arrêt technique et les grandes vacances (Juillet-Août), la compagnie, qui fête ses 25 ans d'activités, dessert désormais Les Saintes (Terre-de-Haut) depuis la gare maritime de Bergevin à Pointe-à-Pitre.

- Horaires prévisionnels :
POINTE-A-PITRE / TERRE-DE-HAUT : Départ : 08h00 / Arr. 09h00
TERRE-DE-HAUT / POINTE-A-PITRE : Départ : 17h00 / Arr. 17h00
- Durée de la traversée : 1h00
- Tarif A/R adulte : 42,60€.

Retrouvez toutes les informations, e-news et web TV sur le nouveau site : www.express-des-iles.com

V. LES PRODUITS & SERVICES

V. 1 - Les Produits :

« Friendly Taxi »

Opération séduction pour les croisiéristes de Pointe-à-Pitre. Les escales se multiplient et les passagers apprécient le **nouveau dispositif qualité mis en place par l'association des taxis artisans de Guadeloupe et le CTIG**. Les taxiteurs, désormais formés à l'accueil, à la satisfaction des clients et à la langue anglaise, se sont engagés, à travers une charte, à proposer une prestation commune de qualité aux croisiéristes désireux de découvrir les Îles de Guadeloupe. Pour les reconnaître, c'est très simple : un uniforme distinctif, une signalétique dans l'enceinte du port pour informer et aiguiller les clients et le logo « Friendly Taxi » sur les véhicules.

Qualité Tourisme™

Une hôtellerie classée nouvelles normes :

A ce jour **23 hôtels bénéficient d'un classement hôtelier actualisé.**

2 305 chambres d'hôtels concernées de 2 étoiles à 4 étoiles

14 hôtels soit 1 734 chambres en 3 étoiles

05 hôtels soit 141 chambres en 2 étoiles

04 Hôtels soit 430 chambres en 4 étoiles

<http://recherche.classement.atout-france.fr/resultats-recherche?dep=971>

Une hôtellerie labélisée qualité tourisme :

12 hôtels et hôtels/restaurant ont obtenu leur marque « Qualité Tourisme™ » dans le cadre de la démarche «Les Îles de Guadeloupe Destination Qualité ». 14 restaurants ont aussi obtenu la marque « Qualité Tourisme™ ». **Soucieuse de la satisfaction de ses visiteurs, depuis 2008, la Région Guadeloupe a impulsé la mise en place d'un dispositif qualité régional Guadeloupe Destination Qualité, avec son propre référentiel.** Il est basé sur l'accompagnement des professionnels, un audit externe et un système de traitement de la satisfaction et des réclamations clients.

Le classement des meublés de tourisme :

Les meublés de tourisme classés bénéficient d'une meilleure visibilité. Répondant aux nouvelles tendances du marché, ce classement allant de 1* à 5* permet de donner des repères fiables. Tous les hébergements classés sont ainsi évalués selon les trois grands axes suivants : la qualité de confort des équipements, la qualité des services proposés dans les établissements, les bonnes pratiques en matière d'environnement et d'accueil des clientèles en situation de handicap.

A ce jour, **38 meublés sont classés** dans les communes suivantes :

- Anse-Bertrand, 5 meublés 3 étoiles
- Sainte-Anne, 3 meublés 3 étoiles, 22 meublés 2 étoiles,
- Saint-François, **6 meublés 5 étoiles**, 10 meublés 3 étoiles, 14 meublés 2 étoiles,

Le label « Clé Vacances » des locations d'hébergement de qualité

Des gîtes, villas, maisons, appartements, studios, résidence, des chambres d'hôtes, les Îles de Guadeloupe poursuivent la diversification de l'offre en hébergements de qualité.

68 locations de vacances dont 61 meublés et 7 chambres d'hôtes sont offertes en Basse-Terre, Grande-Terre et à Marie-Galante.

Locations de vacances

4 clés : 2

3 clés : 7

2 clés : 33

1 clé : 19

Chambres d'hôtes

4 clés : 2

3 clés : 5

Consulter : <http://www.clevacances.com/FR/recherche-locations-de-vacances-Guadeloupe.html>

V. 2 - Les Services :

L'Ecomusée de Guadeloupe :

Il devient **L'Ecomusée – Créole Art de Sainte-Rose** et est désormais revendu par le réceptif Karukera Tours/Carib Recept dans le cadre d'excursions dans le nord Basse-Terre. Contact : Route de Sofaïa – Tél. : 05 90 28 67 98 – E-mail : contact@ecomuseeguadeloupe.fr. Site Internet : www.ecomusee.gp

Le segway 4x4: Mode de transport 100% écologique pour découvertes 100% tous terrains :

Sortir des sentiers battus pour une découverte avec le gyropode, un moyen de transport 100% écologique ; véhicule monoplace auto-stabilisé à deux roues parallèles. Son fonctionnement repose sur un système exclusif de gyroscopes et de capteurs très sophistiqués qui assurent un équilibre parfait à l'arrêt comme en mouvement. Il réagit à l'inclinaison du corps. Idéal pour l'écotourisme.

Contact : Office du Tourisme de la Ville de Petit-Bourg – Tél. : 05 90 60 12 31 ou Agence Mobilboard Guadeloupe – Tél. : 06 90 52 09 02. Site Internet : <http://www.tourisme-petitbourg.fr/>

Terre-de-Haut passe au tourisme numérique : une solution pratique pour tous les visiteurs !

La commune se dote d'une solution innovante permettant aux visiteurs d'obtenir instantanément et en trois langues toutes informations touristiques utiles.

Pour découvrir Terre-de-Haut, les visiteurs avaient jusqu'à présent deux options : organiser leur parcours avec l'aide de l'Office du Tourisme ou se faire guider par l'un des nombreux minibus touristiques stationnés devant le débarcadère.

La commune propose désormais une troisième voie conciliant autonomie, mobilité et sécurité, avec une solution E-Tourisme permettant la diffusion d'informations et la géolocalisation des sites sur smartphones et tablettes. L'application permet, en complément du site Internet de la commune, de préparer son séjour et son itinéraire (click to call, réservation...), d'afficher le parcours à suivre, de suivre la météo...mais aussi d'obtenir sur place toutes informations utiles (en trois langues) sur tous les centres d'intérêt touristique de la commune.

Concrètement, l'offre permet par exemple, une fois situé à proximité de la « maison bateau », d'obtenir des éléments sur son histoire, son architecture, etc.

Les nouveautés aériennes

Les Services VIP d'Air Caraïbes

Le Speed Passe : Service proposé aux passagers voyageant en classe Soleil (Economique) et Caraïbes (Economique Premium), permettant de profiter :

- d'un enregistrement et d'un embarquement prioritaires, d'un accès à une file plus rapide pour les démarches de contrôle de police. Un service complémentaire proposé pour 20€* TTC au départ de Paris Orly Sud vers PTP.
- d'un enregistrement et d'un embarquement prioritaires pour 10€* TTC

Le speed Bag : Service proposé aux passagers voyageant en classe Soleil (Economique), permettant de profiter de la livraison prioritaire de ses bagages* pour simplement 10€ TTC.

Service proposé lors de l'achat du billet d'avion, en agence de voyages, sur le site internet de la compagnie www.aircaraibes.com, ou bien encore en comptoir Air Caraïbes. Speedbag est aussi disponible à l'achat le jour du départ.

Air France : nouvelles cabines – nouveaux services

Air France présente plusieurs nouveautés sur le Long-Courrier Transatlantique :

- Le développement des nouvelles technologies pour l'enregistrement (en plus d'AF Connect)
- Le service de passage de l'immigration rapide (PARAFE à Orly)
- Les options payantes diversifiant les offres ; Accès Salon, surclassements payants, Menus à la Carte (qui s'ajoutent à l'option Siège + existante)
- Les priorités de services SkyPriority à Orly et CDG (mis en place partiellement à PTP et définitivement avant fin 2012)
- Les nouveaux sièges Cabine Affaires et Cabine Alizé depuis Mai 2012
- Le nouveau casque réducteur de bruit en cabine voyageurs (+ Menus à la carte)
- Prise en charge et livraison bagages à CDG

Corsair International – nouvelle cabine

La compagnie Corsair International met en service ses premiers Airbus A 330-200 avec un intérieur revu et corrigé. « *Plus d'espace, plus de confort. Les aéronefs reconfigurés proposent de 323 à 304 sièges. Ces sièges modernes offrent une meilleure inclinaison, on a homogénéisé l'espace au sol* », souligne Géry Mortueux (directeur général adjoint opération en charge du projet flotte), qui a suivi de près la réalisation de cette transformation. Les Boeing 747 sont conservés, reconfigurés pour le mois de décembre et seront positionnés sur les périodes de pointe et adaptés à la demande du marché.

Tout le pont supérieur des Boeing sera dédié au Grand Large, avec seulement 2 fois 2 sièges de front.

En fin d'année 2012, deux A330.300 neufs rejoindront la flotte, qui sera entièrement renouvelée et reconfigurée à mi 2013.

XL Airways

XL Airways France propose cet hiver un programme riche en nouveautés au départ de Paris Roissy-Charles de Gaulle et de province. Ces nouvelles lignes régulières en vol direct à destination des Antilles partiront du terminal 2A. Programme : lundi, mercredi et samedi, à partir du 15 décembre 2012. Tarif aller/retour : à partir de 399 € TTC. Contact Presse : Anne BECAUD - Tél: +33(0) 1 70 03 16 88 – Email : marketingfrance@xlairways.fr

PARAFE - Passage Automatisé Rapide des Frontières Extérieures disponible entre ORY et PTP.

Mise en place de ce service, qui permet de passer les frontières plus rapidement et de manière autonome. L'inscription est gratuite et à effet immédiat. Pour les détenteurs d'un nouveau passeport biométrique français, une inscription au préalable n'est pas nécessaire.

VI. LES ÎLES DE GUADELOUPE A L'HONNEUR

Les Îles de Guadeloupe – Terre de Congrès

La Fédération Nationale de l'Hotellerie de Plein Air (FNHPA) a choisi les Îles de Guadeloupe pour son 39^{ème} Congrès National. Il se déroulera du 29 novembre au 06 décembre 2013. Site Internet : <http://www.fnhpa-pro.fr/public/congresfnhpaguadeloupe2013.pdf>

Les Îles de Guadeloupe – Terre de cinéma

Tournage DEATH IN PARADISE

La série franco-britannique, 1^{ère} collaboration artistique et financière entre la BBC et France 2.

Tournée en anglais mais dans les Îles de Guadeloupe et plus particulièrement dans la commune de Deshaies en Basse-Terre, la série de 8 épisodes de 50 minutes a été coécrite par des auteurs français et britannique. Cette série fait appel à un casting de choix: Sara Martins ("Pigalle la nuit") et Ben Miller ("Primeval"). Produite par Atlantique production ("Borgia") et Tony Jordan ("Life on Mars"), "Death in paradise" nous plonge dans des enquêtes policières sous la chaleur des tropiques. Un inspecteur britannique, Richard Poole (Ben Miller), casanier, misanthrope et très attaché à ses petites habitudes tente d'élucider la mort mystérieuse d'un collègue sur une île des Caraïbes. Pour un homme qui déteste le soleil, la mer et le sable, le paradis va vite se transformer un enfer.

Série créée par Robert Thorogood, coproduite par Klaus Zimmerman (Atlantique Production) et Tony Jordan
Première diffusion: octobre 2011 sur la BBC. Diffusion française: rentrée 2012 sur France 2.
Acteurs principaux : Ben Miller et Sara Martins



Les Îles de Guadeloupe – Carrefour caribéen de la mode

La Guadeloupe, tête de pont d'une dynamique internationale du design caribéen l'objectif est de créer une filière caribéenne de la mode à partir d'un événement le Kréyol Fashion Day.

Du 29 Novembre au 1^{er} Décembre – Forum et Rencontres autour de la mode caribéenne, parrainé par Jean-Paul GAULTIER. En partenariat avec :

- Institut Français de la Mode (IFM Paris)
- ESMOD Paris
- Caribbean Fashion Week
- IMG New York et Paris, Ford Europe
- Pulse Model Agency
- Salons Who's Next, Tranoï, Première Vision

Les KFD mobilisent un réseau de 12 pays et territoires pour un marché global de 13 millions d'habitants.

Découvrez l'espace presse sur www.lesilesdeguadeloupe.com

Le Comité du Tourisme des Îles de Guadeloupe a créé un espace presse qui vous est totalement dédié. Vous y trouverez :

- Le dossier de presse du CTIG en téléchargement ;
- Tous les communiqués de presse réalisés tout au long de l'année ;
- Des flashes presse ;
- Des fiches presse, qui vous permettront de compléter vos articles et rédactionnels et vous donneront des idées de sujets et de reportages sur les Îles de Guadeloupe ;
- Un accès, après inscription, à notre photothèque spéciale presse.

Le CTIG et son agence de presse restent à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

